

# Condiciones generales de uso de la JetApp GmbH para el uso de la plataforma de reserva de vuelos: [www.jetapp.com](http://www.jetapp.com)

1. Ámbito de aplicación.....	1
2. Registro para uso de la plataforma de reserva JetApp.....	2
3. Alcance del uso permitido de la plataforma de reserva JetApp.....	2
4. Protección de los contenidos de la plataforma de reserva JetApp.....	3
5. Gastos de uso y reserva de vuelos.....	3
6. Vencimiento / rescisión.....	4
7. Responsabilidad de JetApp.....	4
8. Derecho aplicable.....	4
9. Jurisdicción.....	4
10. Resolución alternativa de conflictos.....	4

## 1. Ámbito de aplicación

1.1. Las presentes condiciones generales de uso (en lo sucesivo: "**Condiciones de uso**") son válidas para los contratos de uso de nuestra plataforma de reserva de vuelos [www.jetapp.com](http://www.jetapp.com) (en lo sucesivo "**Plataforma de reserva JetApp**") entre

JetApp GmbH  
Marktplatz 5  
70173 Stuttgart (Alemania)

Teléfono: +49 711 650002  
Fax n.º: + 49 711 6201948  
Dirección de correo electrónico: [booking@jetapp.com](mailto:booking@jetapp.com)

Gerente: Philipp Schlüren

Tribunal de registro:  
Juzgado de Primera Instancia e Instrucción de Stuttgart HRB 760820  
(en lo sucesivo "**JetApp**")

y el usuario de la plataforma de reserva JetApp (en lo sucesivo "**Cliente**"). Las condiciones de uso serán válidas independientemente de que el Cliente sea consumidor, empresario o comercial. Un consumidor es una persona natural que usa la plataforma de reserva JetApp para un fin o que realiza una reserva a través de la plataforma de reserva JetApp para un fin, que principalmente no puede atribuirse a su actividad empresarial o profesional autónoma.

1.2. Para el uso de la plataforma de reserva JetApp será determinante la versión de las condiciones de uso vigente en el momento del registro.

1.3. JetApp no acepta unas condiciones generales de contrato diferentes del cliente. Esto también es válido en caso de que JetApp no se oponga expresamente a la inclusión.

## 2. Registro para uso de la plataforma de reserva JetApp

2.1. Para poder reservar un vuelo a través de la plataforma de reserva JetApp, el Cliente tiene que registrarse. Para ello, el Cliente tiene que introducir los datos solicitados en el formulario de registro. No existe derecho a registro, JetApp está autorizada a rechazar solicitudes de registro sin mencionar los motivos.

2.2. El registro está permitido si el Cliente es mayor de edad y tiene capacidad legal para contratar ilimitada. Se prohíbe el registro a las personas menores de edad. En caso de personas jurídicas, el registro tiene que realizarse por una persona natural con capacidad legal para contratar ilimitada y con autorización de representación.

2.3. Después de que el Cliente indique los datos solicitados en el registro, estos se comprobarán en su totalidad por JetApp con respecto a su integridad y plausibilidad. Si los datos son correctos desde el punto de vista de JetApp y si desde el punto de vista de JetApp no existen más objeciones, JetApp desbloqueará el acceso solicitado y el Cliente será redirigido a su cuenta de Cliente. Puede consultar información sobre el almacenamiento, el procesamiento y el uso de datos personales del Cliente en la declaración de privacidad de JetApp, la cual se puede consultar a través del enlace "Protección de datos" en el pie de cada página de la plataforma de reserva JetApp.

2.4. A lo largo del proceso de registro se le pedirá al Cliente que indique su correo electrónico y una contraseña. Con estos datos de acceso, el Cliente puede iniciar sesión en la plataforma de reserva JetApp después de desbloquear su acceso.

2.5. La contraseña del Cliente tiene que mantenerse en secreto y no deberá facilitarse a terceros no autorizados.

2.6. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que su acceso a la plataforma de reserva JetApp y el uso de los servicios ofrecidos en la plataforma de reserva JetApp solo se realizarán por el Cliente o por una persona autorizada por este. Si se sospecha que terceras personas han solicitado o que solicitarán los datos de acceso del Cliente, este tendrá que informar de inmediato a JetApp.

2.7. El Cliente está obligado a actualizar sus datos (incl. sus datos de contacto). Si a lo largo de la duración del uso contractual de la plataforma de reserva JetApp se produce un cambio en los datos indicados, el Cliente tiene que corregir estos datos de inmediato en la plataforma de reserva JetApp en su cuenta de Cliente. Si no pudiera, el Cliente está obligado a comunicar de inmediato a JetApp el cambio de datos por correo electrónico o fax.

### 3. Alcance del uso permitido de la plataforma de reserva JetApp

3.1. La autorización de uso del Cliente se limita al acceso a la plataforma de reserva JetApp, así como al uso de los servicios disponibles en la plataforma de reserva JetApp en el marco de la reglamentación de las presentes condiciones de uso.

3.2. El Cliente es responsable de la creación de los requisitos técnicos necesarios de su ámbito de responsabilidad para el uso conforme al contrato de la plataforma de reserva JetApp. JetApp no ofrece asesoramiento a este respecto.

3.3. Siempre y cuando en las condiciones de uso o en la plataforma de reserva JetApp no se permita expresamente un uso distinto o en la plataforma de reserva JetApp no sea posible mediante una función correspondiente (p. ej. botón de descarga),

- el Cliente podrá consultar y visualizar online los contenidos disponibles en la plataforma de reserva JetApp exclusivamente para la utilización de los servicios ofrecidos en la plataforma de reserva JetApp. Este derecho de uso está limitado a la duración de la autorización de uso contractual de la plataforma de reserva JetApp:
- Se prohíbe al Cliente editar, modificar, traducir, presentar o exponer, publicar, exhibir, copiar o transmitir total o parcialmente los contenidos disponibles en la plataforma de reserva JetApp. También se prohíbe eliminar o modificar avisos de copyright, logotipos y otros símbolos o avisos de propiedad intelectual.

3.4. El Cliente solo puede descargar contenidos ("**Download**") e imprimir los contenidos, cuando haya disponible una opción para descargarlos o imprimirlos en la plataforma de reserva JetApp como función (p. ej. mediante un botón de descarga).

3.5. Con los contenidos descargados o impresos correctamente, el Cliente obtiene un derecho de uso temporalmente ilimitado y no exclusivo para el uso con fines propios y no comerciales.

3.6. Los derechos legales ineludibles (incl. la copia para el uso privado y demás uso propio conforme al art. 53 de la ley de derechos de autor) del Cliente permanecen inalterados.

3.7. Se prohíbe cualquier actividad en relación con la plataforma de reserva JetApp que infrinjan derechos de terceros, el derecho aplicable o los fundamentos de la protección de menores.

3.8. Por norma general también se prohíben las siguientes actividades, independientemente de una posible infracción de la ley:

- La transmisión de virus, troyanos y otros archivos maliciosos.
- La transmisión y/o reproducción pública de los contenidos disponibles en la plataforma de reserva JetApp, siempre que no se haya autorizado expresamente por el correspondiente autor o que no se haya puesto a disposición expresamente como función en la plataforma de reserva JetApp.
- Cualquier actuación que sea adecuada para perjudicar el funcionamiento correcto de la plataforma de reserva JetApp, especialmente para cargar en exceso la plataforma de reserva JetApp.

## 4. Protección de los contenidos de la plataforma de reserva JetApp

Los contenidos disponibles en la plataforma de reserva JetApp están protegidos principalmente por los derechos de autor o por otros derechos de propiedad intelectual, y son propiedad de JetApp o de otros terceros, que han puesto a disposición los contenidos correspondientes. La compilación de los contenidos como tales está protegida como banco de datos o base de datos en el sentido de los art. 4 apdo. 2, 87a apdo. 1 de la ley de derechos de autor. El Cliente solo deberá usar estos contenidos conforme a las presentes condiciones de uso y en el marco especificado en la plataforma de reserva JetApp.

## 5. Gastos de uso y reserva de vuelos

El mero uso de la plataforma de reserva JetApp es gratuito. Si el Cliente reserva vuelos a través de la plataforma de reserva JetApp, para la reserva y los gastos ocasionados será aplicable la reglamentación de las condiciones generales de transporte de JetApp, que también puede consultarse a través del enlace "CGT" en el pie de cada página de la plataforma de reserva JetApp.

## 6. Vencimiento / rescisión

El contrato de uso de la plataforma de reserva JetApp tiene una duración indeterminada y pueden rescindirse en todo momento por cualquiera de las partes, sin respetar el plazo de rescisión. Si el contrato de uso de la plataforma de reserva JetApp se rescinde en un momento en el que el Cliente ya ha emitido una oferta vinculante para la formalización de un contrato de transporte aéreo o si ya se ha formalizado este tipo de contrato, las condiciones de uso de la plataforma de reserva JetApp seguirán siendo aplicables hasta la finalización del contrato de transporte aéreo.

## 7. Responsabilidad de JetApp

7.1. JetApp asumirá la responsabilidad de indemnización por daños y perjuicios y sustitución de gastos inútiles, independientemente del motivo legal, solo conforme a la reglamentación de este punto 7.1 como sigue:

7.1.1. En caso de dolo o grave negligencia de los órganos, representantes legales, empleados u otros auxiliares de ejecución de JetApp, así como en caso de fallecimiento, lesiones corporales o para la salud y según las prescripciones de la ley de responsabilidad por productos, la responsabilidad será del 100%.

7.1.2. En caso de negligencia leve, la responsabilidad de JetApp se limitará a los daños, con cuya aparición hay que contar habitualmente, y al incumplimiento de obligaciones fundamentales del contrato (obligaciones principales), cuyo cumplimiento es lo que permite la ejecución correcta del contrato cuando y en cuyo respeto la otra parte normalmente debe confiar.

7.1.3. Si el Cliente formaliza contratos de transporte aéreo a través de la plataforma de reserva JetApp, será válida en este caso la responsabilidad de las condiciones de transporte.

## 8. Derecho aplicable

Se aplica la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. Si el Cliente es el consumidor, ha realizado su registro como consumidor (ver punto 1.1) y en el momento del registro tenía su residencia habitual en otro país, la aplicación de las normas legales ineludibles de ese país no se verá alterada por la determinación del derecho aplicable tomada en el punto 1.

## 9. Jurisdicción

Si el Cliente es comercial y en el momento del registro tiene su sede en Alemania, la jurisdicción exclusiva será la sede de JetApp, en Stuttgart. Por lo demás, para las competencias locales e internacionales serán aplicables las disposiciones legales.

## 10. Resolución alternativa de conflictos

10.1. La Comisión Europea pone a disposición una plataforma para la resolución de conflictos y litigios online, a la que puede acceder desde <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.2. Legalmente estamos obligados a indicarle nuestra dirección de correo electrónico. Esta es: [booking@jetapp.com](mailto:booking@jetapp.com).

10.3. Con respecto a las presentes condiciones de uso, JetApp no participará en los procesos de arreglos amistosos de un órgano de arbitraje de consumidores en el sentido de la ley de arreglos amistosos de consumidores, ni tiene obligación a ello. Para los procesos de arreglos amistosos de consumidores al formalizar un contrato de transporte aéreo serán aplicables las condiciones de transporte aéreo de JetApp.